

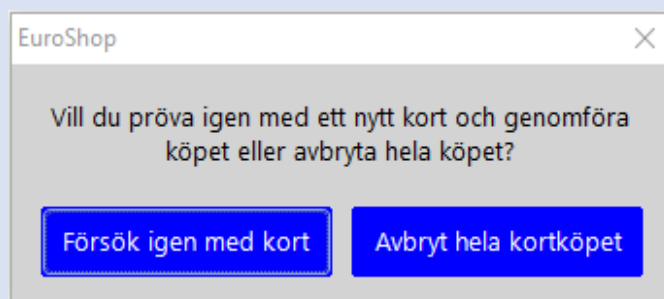
Checklista för att undvika dubbel-debitering av kort

Orsak till dubbeldebitering

1. Dubbeldebitering kan inträffa när kunden byter kort mitt i transaktionen.
2. Terminalen har hunnit påbörja ett köp och slutför detta köp även om kunden drar ut kortet. När sedan kunden sätter in ett nytt kort börjar terminalen om och gör även ett köp på detta
3. EuroShop har bara startat terminalen en gång och utgår från att endast en kortdebitering skett. Därför skrivs bara ett kvitto ut.

Lösning för att undvika dubbel-debitering

1. Kunden drar ut sitt första kort och väntar med nästa kort tills personalen ger ok.
2. **Kontrollera att kunden dragit ut sitt kort.**
3. Terminalen meddelar EuroShop att kortet är utdraget och ett popup fönster visas:



4. Personalen klickar på AVBRYT HELA KORTKÖPET
5. Klicka OK (i nytt fönster) att kortköpet är avbrutet.
6. Kontrollera summan på betalsättet och tryck Total
7. Kunden slutför köpet med ett nytt kort.