

# Checklista vid problem med kortterminal

## Vid start går det inte att öppna kassafönstret

1. Stäng EuroShop.
2. Om detta inte går används ctrl-alt-del.
3. Kontrollera att kabel mellan switch och terminal sitter i korrekt.
4. Starta om terminalen genom att dra ut strömkabeln och sätta in den igen.
5. När terminalen startat om och visar TERMINAL STÄNGD i display, startar du om EuroShop.

## Vid kortbetalning stängs inte det lilla terminalfönstret automatiskt

1. Stäng terminalfönstret själv.	
2. Om detta inte går att stänga normalt, använd ctrl-alt-del för att stänga EuroShop	
3. Kontrollera att kabel mellan switch och terminal sitter i korrekt.	
4. Starta om EuroShop	
5. Kontrollera om köpet sparats i kvittojournalen (meny Försäljning > Kassajournal > Daglig kvittojournal)	
5A. Om kvittot finns i journalen:	5B. Om kvittot inte finns i journalen:
6A. Skriv ut en kopia	6B. Kontrollera om köpet finns i BABS logglista (meny Arkiv > Extra funktioner > BABS logglista)
	7BA. Om köpet finns i BABS logglista, gör om köpet utan kortterminal

## Vid kortbetalning stängs det lilla terminalfönstret men inget kvitto skrivs ut

1. Kontrollera om EuroShop svarar, om inte så stäng av med ctrl-alt-del	
2. Kontrollera att kabel mellan switch och terminal sitter i korrekt.	
3. Starta om EuroShop	
4. Kontrollera om köpet sparats i kvittojournalen (meny Försäljning > Kassajournal > Daglig kvittojournal)	
3A. Om kvittot finns i journalen:	3B. Om kvittot inte finns i journalen:
4A. Skriv ut en kopia	4B. Kontrollera om köpet finns i BABS logglista (meny Arkiv > Extra funktioner > BABS logglista)
	5CA. Om köpet finns i BABS logglista, gör om köpet utan kortterminal

## Terminalen växlar inte från NY KUND till SÄTT I KORT

1. Kontrollera om EuroShop svarar.	
2A. Om EuroShop svarar	2B. Om EuroShop inte svarar
3A. Parkerade kvittot	3B. Kontrollera att kabel mellan switch och terminal sitter i korrekt.
4A. Stäng EuroShop	4B. Använd ctrl-alt-del för att stänga EuroShop
5A. Kontrollera att kabel mellan switch och terminal sitter i korrekt.	5B. Kontrollera att kabel mellan switch och terminal sitter i korrekt.
6A. Starta om terminalen genom att dra ut strömkabeln och sätta in den igen. Vänta tills det står TERMINAL STÄNGD i DISPLAY	6B. Starta om terminalen genom att dra ut strömkabeln och sätta in den igen. Vänta tills det står TERMINAL STÄNGD i DISPLAY
7A. Starta om EuroShop	7B. Starta om EuroShop
8A. Öppna kassan och hämta upp det parkerade kvittot och avsluta köpet	8B. Öppna kassan och gör om köpet från början