

Checklista vid sent avbrutet kortköp

Kunden ångrar sig när personalen hunnit klicka på TOTAL-knappen (vilket kan innebära att ett kortköp påbörjats)

1. Klicka på AVBRYT-knappen så att alla produkter tas bort från kassan
2. Kontrollera att kunden dragit ut sitt kort.
2. Kontrollera att terminalen står i start-läge (NY KUND visas på displayen)
3. Registrera om alla produkter
4. Gör ett normalt köp